

Vilkår for produktionsaftale for private

Gældende fra 13. marts 2026

1. Generelle bestemmelser

AURA Elhandel A/S, cvr-nr.: 25 56 77 14, Skanderborgvej 180, 8260 Viby J (herefter benævnt 'AURA') er en del af AURA-koncernen.

Disse vilkår (herefter benævnt 'Vilkår') gælder for alle elleverancer (inklusive udgifter til transport og afgifter heraf) mellem dig (herefter benævnt "Kunden") og AURA i relation til AURA's opgaver som produktionsleverandør ved køb og salg af overskudsproduktion fra Kundens elproducerende anlæg, og hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for Kunden.

Vilkårene udgør sammen med ordrebekræftelsen den samlede aftale mellem Kunden og AURA (herefter samlet benævnt 'Aftalen'). Hvis der er uoverensstemmelse mellem ordrebekræftelsen og vilkårene, har ordrebekræftelsen forrang.

Kunden og AURA benævnes samlet parterne og hver for sig en part.

1.1 Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for AURA's forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en skriftlig erklæring til AURA om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

Hvis Kunden har anmodet AURA om leveringsstart inden udløbet af fortrydelsesfristen og vælger at benytte retten til at fortryde, er AURA berettiget til at kræve betaling for afsættelse af overskudsproduktion, herunder abonnement, ydelser til netselskab, Energinet og staten, for perioden indtil Aftalen bringes til ophør.

2. Forholdet mellem Kunden og netselskabet

Det er en forudsætning for AURA's køb af elektricitet fra Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale netselskab er reguleret af netselskabets til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra Kundens produktionssted til højspændingsnettet. I forhold til det lokale netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på det kollektive elforsyningsnet.
- Kunden skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemtage forbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, for at AURA kan overholde sine forpligtelser i Aftalen.

AURA har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med aftaleindgåelsen over for Energinet og Kundens netselskab.

Det er Kundens ansvar at sikre, at Aftalen indgås på det korrekte produktionssted og GSRN-nummer.

Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan AURA ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen.

3. Kommunikation mellem Kunden og AURA

AURA kommunikerer som udgangspunkt til Kunden via e-mail. Det er Kundens ansvar at informere AURA om ændringer i kontaktoplysninger, så Kunden kan modtage information fra AURA. Derudover kan AURA kommunikere til Kunden gennem anden elektronisk post eller eksempelvis gennem Kundens regning.

4. Levering

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan producere el efter øjeblikkeligt behov. AURA har dog ret til midlertidigt at lade leverancen ophøre i de tilfælde, hvor netselskabet afbryder forsyningen.

AURA leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i netselskabets betingelser.

Kunden skal underrette AURA ved ændring af adresse eller om forhold, der kan medføre større ændringer i Kundens elproduktion fx ved installation af nye eller udvidelse af eksisterende elproduktionsanlæg, nedlæggelse eller reduktion af eksisterende elproduktionsanlæg, havari eller skade på eksisterende elproduktionsanlæg eller andre forhold og/eller hændelser, som kan medføre væsentlig afvigelse i Kundens elproduktion i forhold til den til AURA oplyste estimerede produktion.

5. Måledata, afregning og regulering

Kundens netselskabs måleudstyr danner grundlag for afregningen mellem AURA og Kunden.

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller AURA får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, skal parten rette henvendelse til netselskabet med henblik på afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af produktionsdata, netselskabets korrektion af måledata efter målefejl eller forkert opkrævede priser, fx fordi netselskabet eller Energinet har indmeldt fejlagtige priser i Datahub, samt genberegninger fra Energinet. Derudover kan der ske efterreguleringer grundet netselskabets eller Energinets tilknytning af forkerte priselementer herunder fx tariffer til Kundens GSRN-nummer.

Endelig afregning sker på grundlag af den faktisk målte elproduktion, når AURA har modtaget måledata fra netselskabet. Det er Kundens pligt gennem netselskabet at sikre AURA de nødvendige måler aflæsninger.

Hvis ikke andet er angivet i Aftalen, afregnes der hver måned. Kunden afregnes bagud. Hvis du er elkunde ved AURA, forbeholder AURA sig retten til at samfakturere din overskudsproduktion med dit forbrug på adressen. Hvis du ikke er elkunde ved AURA, sker udbetaling til Kundens NemKonto.

Det er Kundens ansvar at oplyse AURA, hvis Kundens omsætning fra salg af overskudsproduktion fra Kundens elproducerende anlæg overstiger DKK 50.000 pr. kalenderår.

6. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser i Aftalen angives og faktureres i den i Danmark benyttede møntenhed.

6.1 Prisens sammensætning

Kunden afregnes ud fra den faktiske overskudsproduktion leveret til højspændingsnettet i henhold til den afregningsgruppe, Kunden tilhører, jf. Kundens aftale med Energistyrelsen. Vær opmærksom på, at AURA ikke kan overtage produktionsaftalen for anlæg, som er en del af Energinets aftagepligt.

Kundens samlede pris for salget af overskudsproduktion fra Kundens elproducerende anlæg fastsættes til den aktuelle spotpris (pr. kWh) på den nordiske elbørs i det prisområde og den time, hvor den pågældende kWh er produceret af Kundens elproducerende anlæg fratrukket gældende ydelser til netselskab, Energinet og staten samt omkostninger til AURA som angivet i Kundens Aftale.

Kunden betaler de ydelser som AURA opkræves af netselskabet for Kundens elmåler samt for transport af el for hver kWh. Derudover betaler Kunden de takster for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som AURA er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af Energinet og staten.

Kundens netselskab, Energinet og staten kan ændre i omkostningerne i både op- og nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter med videre. Sådanne ændringer vil blive viderefaktureret uændret til Kunden eller slå igennem med det samme i Kundens samlede opgørelse. Varsling over for Kunden sker kun, såfremt gældende lovgivning kræver det. De gældende satser fra Kundens netselskab, Energinet og staten kan findes på henholdsvis det pågældende netselskabs, Energinets og SKATs hjemmeside.

6.2 Betalingsbetingelser

Regninger fra AURA er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. Hvis ikke andet er aftalt, er betalingsfristen 14 dage fra regningsdato. Hvis betalingen sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er AURA berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. AURA kan overdrage regningsopkrævningen og inddrivelsen af ubetalte forfaldne fordringer til et serviceselskab. AURA opkræver gebyrer for fakturering, rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Oplysninger om gældende satser, gebyrer og andre priser fremgår af AURA's hjemmeside, www.aura.dk.

AURA har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med vilkårenes afsnit omkring "Ændringer".

AURA kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til AURA eller til selskaber, som er koncernforbundet med.

7. Misligholdelse

Hvis Kunden eller AURA misligholder forpligtelserne i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning eller med de frister, som gælder efter lovgivningen. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af en betalingsforpligtelse, ophør af Kundens aftale med sit lokale netselskab, afbrydelse af elproduktion hos Kunden som følge af forhold, som Kunden bærer risikoen for eller manglende oplysning om ændring i elproduktion fra Kundens elproducerende anlæg.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er AURA berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Kundens netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden og/eller AURA, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs, indledning af gældssanering eller anden form for bobehandling skal AURA straks underrettes herom. AURA kan i disse tilfælde ophæve Aftalen eller alternativt kræve sikkerhedsstillelse, medmindre andet præceptivt følger af lovgivningens regler.

8. Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes AURA's og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til nærværende Vilkår og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

Force majeure foreligger, hvis AURA eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Pandemi
- Brande, ildsvåde og hærværk
- IT-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager IT-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter

- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan AURA ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem AURA og Kunden.

AURA er i øvrigt fri for ethvert ansvar, mangelfuld eller forsinket opfyldelse af Aftalen, såfremt dette helt eller delvist skyldes omstændigheder, der ligger uden for AURA's rimelige kontrol. Kundens beføjelser suspenderes eller bortfalder i den periode force majeure består. Kunden kan derudover ikke kræve erstatning eller fremsætte noget krav over for AURA som følge af force majeure.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen. AURA er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i det kollektive elforsyningsnet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Det gælder også tab som følge af at overskudsproduktionen fra Kundens elproducerende anlæg ikke aftages som forudsat, medmindre AURA har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. AURA er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

AURA er uden ansvar for det eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, medmindre AURA har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Hvis Aftalen indgås med flere fysiske personer som aftalepart, gælder solidarisk hæftelse for ethvert krav, som AURA kan gøre gældende mod Kunden i henhold til Aftalen. Dette gælder for hvilket som helst af de produktionssteder, Aftalen omfatter.

10. Aftalens løbetid og ophør

Kundens leverance af overskudsproduktion fra Kundens elproducerende anlæg begynder på det tidspunkt, som fremgår af Aftalen, dog således at leverancer tidligst starter, når AURA er registreret som Kundens produktionssleverandør i Datahub, idet dette er en forudsætning for opstart af leverancer. Aftalen løber indtil den opsiges af en af Parterne eller på anden måde bringes til ophør.

Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, kan Aftalen opsiges af Kunden med en måneds varsel til udgangen af en

måned. AURA kan til enhver tid opsige Aftalen med en måneds varsel, også indenfor en eventuel bindingsperiode.

AURA sender Kunden en opgørelse senest seks uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender AURA en opgørelse til Kunden senest seks uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. AURA forbeholder sig dog retten til at foretage korrektioner af tidligere regninger, eksempelvis som følge af korrektion af måledata fra Kundens netselskab.

Hvis Aftalen bringes til ophør, medfører opsigelsen ikke automatisk en opsigelse af Kundens eventuelle aftale(r) om levering af el fra AURA ("Elaftalen").

Såfremt det fremgår af din ordrebekræftelse, at de i Aftalens oplyste priser er betinget af en sideløbende Elaftale, er AURA ved Elaftalens ophør berettiget til, uden varsel og uden samtykke, at opkræve et løbende månedligt gebyr som modsvarer den abonnementsbetaling, som øvrige kunder uden en elaftale betaler til AURA. Det til en hver tid gældende gebyr vil være tilgængeligt på www.aura.dk

11. Flytning

Hvis Kunden under Aftalens løbetid skifter adresse eller foretager andre dispositioner, som medfører, at Kunden ikke længere har rådighed over det elproducerende anlæg, hvorfra AURA aftager overskudsproduktion, skal Kunden oplyse AURA dette.

Ved AURA's forudgående skriftlige samtykke kan Kunden overdrage Aftalen til det elproducerende anlægs nye ejer. Såfremt den nye ejer ikke ønsker at overtage Aftalen, eller såfremt Aftalen af andre grunde ikke kan overdrages til den nye ejer af det elproducerende anlæg, er Kunden forpligtet til at opsige Aftalen til ophør senest med virkning fra det tidspunkt, hvor Kunden ikke længere har rådighed over det elproducerende anlæg. Opsigelsen skal fortsat ske med en måneds varsel til udgangen af en måned.

12. Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden AURA's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. AURA må uden Kundens samtykke gennemføre overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive produktionsleverandørvirksomhed i Danmark.

13. Behandling af personoplysninger

AURA indsamler og behandler en række personoplysninger om Kunden i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen, herunder

også Kundens CPR-nummer, som er påkrævet i henhold til Energinets markedsforskrifter

Læs, hvordan personoplysninger behandles på www.aura.dk/persondata-og-cookiepolitik.

14. Uoverensstemmelser og kundeklager

14.1. Energiankenævnet

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med AURA's opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af AURA eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til AURA's kundeservice via følgende mail: klage@aura.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med AURA. AURA besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold. Hvis Kunden fortsat er utilfreds, eller ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden én måned, kan Kunden klage over AURA til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon 41 71 50 00
post@energianke.dk / www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

14.2. Den fælles europæiske klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: www.ec.europa.eu/odr.

Ved indgivelse af en klage skal Kunden angive vores e-mailadresse klage@aura.dk.

14.3. Lovvalg, værneting og domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og AURA afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod AURA med relation til disse vilkår eller Aftalen mellem parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Aarhus. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod AURA ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

15. Ændringer

AURA forbeholder sig retten til at ændre i Aftalens vilkår i henhold til eksisterende lovgivning og som det i øvrigt fremgår af nærværende afsnit

AURA kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med AURA's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, betalings- og kommunikationsløsninger, postdistributionselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2026 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer, herunder (ikke udtømmende);
 - Ændringer hos elbørsen, den balanceansvarlige, Energinet og/eller Kundens netselskab kan videreføres til Aftalen.
 - Som følge af teknisk udvikling på energiområdet.
 - Nye eller ændrede tekniske krav, f.eks. i forhold til aflæsningsintervallet.
 - Ophør eller ændring af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, som betyder, at produktet ikke kan leveres i samme form.
 - Hvis de grundlæggende forudsætninger for produktet har ændret sig, kan AURA indføre proportionale produktændringer, som afspejler ændringen i de grundlæggende forudsætninger.
- Ved behovet for øget lønsomhed
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Aftalen

AURA kan uden Kundens samtykke lave væsentlige ændringer i de tilfælde som er beskrevet ovenfor. AURA kan vælge at lave flere ændringer samtidig. Kunden har dog altid ret til at opsige Aftalen, inden ændringerne træder i kraft, medmindre der er tale om ændringer i net- eller systemydelser, skatter og afgifter eller øvrige prislelementer, der viderefaktureres uændret til Kunden, hvilket ikke giver opsigelsesret.

Ved væsentlige ændringer varsler AURA Kunden individuelt i overensstemmelse med lovgivningens til en hver tid gældende frister, dog aldrig mindre end 30 dage. Varslingen kan ske via brev, digital postkasse, e-mail, sms eller anden elektronisk post. Varsling af ændringer af net- og systemydelser, afgifter eller øvrige prislelementer, som viderefaktureres uændret til Kunden, kan desuden ske ved anvendelse af regning.

AURA kan uagtet ovenstående ensidigt ændre Aftalen uden varsel og uden Kundens samtykke, hvis ændringerne er til Kundens fordel, er uvæsentlige eller ikke indeholder indholdsmæssige ændringer, f.eks. sproglige eller redaktionelle ændringer. AURA orienterer om sådanne ændringer via www.aura.dk, selvbetjeningsløsningen "Mit AURA" eller ved individuel kommunikation.

Den til enhver tid gældende version af vilkår for produktionsaftale kan altid findes på AURA's hjemmeside, www.aura.dk.

Standardformular fra Forbrugeraftalelovens bilag 3

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til AURA Elhandel A/S

Skanderborgvej 180

8260 Viby J.

el@aura.dk

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer og/eller levering af tjenesteydelser:

Indsæt varer og/eller tjenesteydelser: _____

Bestilt d. _____ og modtaget d. _____

Min/vores adresse: _____

Mit/vores fulde navn(e): _____

Mit/vores underskrift(er) (kun ved fysisk meddelelse):

Dato: _____