

Tjenestespecifikke vilkår for leje- og serviceaftale

Gældende fra den 26.03.2026

1. Aftalen og generelle bestemmelser

- 1.1. AURA E-Mobility A/S (herefter benævnt "AURA"), CVR-nr.: 25 56 77 14, Skanderborgvej 180, 8260 Viby J, er en del af AURA-koncernen.
- 1.2. Disse tjenestespecifikke vilkår for leje af ladeboks finder i supplement til de Generelle Vilkår ("Generelle Vilkår") anvendelse for private kunder (herefter "Kunden") der ønsker at leje en ladeboks til brug for opladning af helt eller delvist eldrevne biler. Ved Ladeboksen forstås alene det apparat (boks), som overfører elektricitet fra elnettet til elbilen ("Ladeboksen"). Kabler, eltavler, måler, tilbehør og den øvrige del af installationen er således ikke omfattet.
- 1.3. Kunden og AURA benævnes samlet Parterne.
- 1.4. Kundens samlede aftale består af ordrebekræftelsen, de Tjenestespecifikke vilkår for leje- og serviceaftale og de Generelle Vilkår (herefter samlet benævnt "Lejeaftalen"). AURA forbeholder sig retten til at annullere ordren som følge af trykfejl, tekniske problemer og lignende situationer.
- 1.5. Kunden skal være minimum 18 år for at indgå Lejeaftalen.
- 1.6. Det er en forudsætning for indgåelsen af en Lejeaftale hos AURA, at Kunden har en aktiv elaftale hos AURA på den adresse, hvor Ladeboksen opsættes eller senest i forbindelse med indgåelse af Lejeaftalen samtidig indgår en elaftale med AURA (herefter "Elaftalen"). Såfremt Kunden ikke tegner en Elaftale hos AURA, som ovenfor beskrevet, forbeholder AURA sig retten til at annullere ordren, subsidiært opsige Lejeaftalen, med øjeblikkelig virkning. I det tilfælde at Kunden i Lejeaftalens løbetid efterfølgende opsiger Elaftalen, reguleres dette som beskrevet i afsnittet om "Lejeaftalens varighed og ophør".

2. Formål og baggrund

- 2.1. Formålet med Lejeaftalen er at regulere vilkårene for, hvordan AURA stiller en Ladeboks til rådighed for Kunden.
- 2.2. Kunden kan læse mere om de tekniske forudsætninger og generelle vilkår for installationen i de Generelle Vilkår.

Kunden må ikke videresælge opladningsydelser fra Ladeboksen til tredjemand.

3. Ladeboksen og den øvrige installation

- 3.1. I Lejeaftalen er der inkluderet en standardinstallation af Ladeboksen eller udskiftning af eksisterende ladeboks.
- 3.2. AURA ejer Ladeboksen og tilhørende ladebrik, og Kunden kan derfor ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) Ladeboksen og tilhørende ladebrik. Det betyder også, at Kunden ikke må ændre på eller flytte Ladeboksen uden godkendelse fra AURA. Ladeboksen som AURA stiller til rådighed for Kunden, kan være ny eller brugt (men istandsat).
- 3.3. Der medfølger en ladebrik til Ladeboksen.
- 3.4. Den øvrige installation tilhører Kunden medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.
- 3.5. Ladeboksen må kun anvendes til opladning af helt eller delvist eldrevne biler.
- 3.6. AURA skal mod fremvisning af legitimation have uhindret adgang til Ladeboksen, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for nødvendige eftersyn, vedligeholdelse, afprøvning, aflæsning og afbrydelse samt lignende.

4. Priser og betaling

- 4.1. Kundens oprettelsespris fremgår af ordrebekræftelsen, som er en del af Kundens Lejeaftale. Dette er et engangsbeløb til dækning af installationen af Ladeboksen. Oprettelsesprisen dækker omkostninger til standardinstallation eller udskiftning af eksisterende ladeboks. Eventuelle ekstraydelser, som ligger udover hvad der er indeholdt i en standardinstallation, afregnes efter separat aftale med installatøren.
- 4.2. Prisen for Lejeaftalen fremgår af ordrebekræftelsen.
- 4.3. Såfremt Kunden har en Elaftale hos AURA, forbeholder AURA sig retten til at samfakturere Lejeaftalen med Elaftalen i henhold til de betalingsbetingelser, som er gældende for Elaftalen.
- 4.4. Betaling for Lejeaftalen opkræves forud.

- 4.5. Regninger fra AURA er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. Hvis ikke andet er aftalt, er betalingsfristen 14 dage fra regningsdato. AURA kan overdrage regningsopkrævningen og inddrivelsen af ubetalte forfaldne fordringer til et serviceselskab.
- 4.6. AURA opkræver gebyrer for fakturering, rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Oplysninger om gældende satser, gebyrer og andre priser fremgår af AURAs hjemmeside, www.aura.dk.
- 4.7. Ladeboksens passive og aktive elforbrug betaler Kunden til elleverandøren i henhold til en separat elaftale og vil derfor indgå i det generelle husholdningsforbrug. Kunden er ansvarlig for at overholde vilkårene i elaftalen hos den pågældende elleverandør, hvad enten elleverandøren er AURA eller tredjemand.

5. Ladebrik

- 5.1. En AURA ladebrik giver Kunden adgang til opladning af egen elbil med Ladeboksen samt ladestandere i det offentlige rum, der anvender Spirii's emobility platform (Spirii ApS, CVR-nr. 40 65 73 39 ("Spirii")). Såfremt ladebrikken anvendes i det offentlige rum, sker det i henhold til Spirii's til enhver tid gældende vilkår og betingelser. Kunden kan orientere sig på Spirii's hjemmeside og via Spirii Go-appen om tilgængelige ladelokationer, priser og vilkår for brug af ladebrikken.
- 5.2. Kunden faktureres for sit forbrug foretaget med ladebrikken i henhold til gældende priser, som kan variere afhængigt af ladelokationen. Når ladebrikken anvendes på offentlige tilgængelige ladelokationer, faktureres Kunden direkte af Spirii efter de for ladelokationen gældende vilkår og priser.
- 5.3. Ladebrikken skal opbevares forsvarligt og må ikke overlades til uvedkommende.
- 5.4. I tilfælde af at ladebrikken mistes eller ved mistanke om misbrug, skal Kunden straks kontakte AURA på telefon for at spærre ladebrikken og undgå misbrug.

6. Drift og service

- 6.1. Som en del af Lejeaftalen leverer AURA service, teknisk kundesupport, fjernovervågning, softwareopdateringer, udbedring af fejl og reparation af Ladeboksen, så der sikres god drift og vedligehold af Ladeboksen.

- 6.2. Ved fejl og nedbrud yder AURA i samarbejde med underleverandører support, så Ladeboksen altid har den højest mulige opetid. Support ydes som fjernsupport over telefon eller såfremt nødvendigt som support på installationsadressen. Supporten afhænger af karakteren af fejlen og hvad der til enhver tid er nødvendigt og hensigtsmæssigt for ubedring af fejlen.
- 6.3. AURA bærer ansvaret for ubedring af defekter, skader og mangler på Ladeboksen. Dette omfatter dog ikke skader som;
- er forårsaget af brugerfejl eller skader, som er forvoldt af Kunden eller øvrige brugere af Ladeboksen.
 - er forårsaget af manglende overholdelse af forpligtelser efter Lejeaftalen i øvrigt
 - er omfattet af Kundens forsikring
- 6.4. Enhver vedligeholdelse, service, kontrol og reparation af Ladeboksen må alene foretages af AURA eller en af AURA udpeget samarbejdspartner. Kunden skal kontakte AURA, hvis der er problemer med Ladeboksen.
- 6.5. AURA eller dennes samarbejdspartner skal mod fremvisning af legitimation have uhindret adgang til Ladeboksen, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for nødvendige eftersyn, vedligeholdelse, afprøvning, aflæsning og afbrydelse samt lignende.
- 6.6. AURA forbeholder sig retten til at udskifte Ladeboksen såfremt almindelig ælde og slitage efter forventet teknisk levetid medfører, at Ladeboksen ikke længere er funktionel eller omkostningerne til reparation og vedligeholdelse af Ladeboksen vil være uforholdsmæssige. AURA leverer og monterer herefter en funktionsdygtig Ladeboks hos dig.
- 6.7. AURA kan uden ansvar og varsel tage Ladeboksen ud af drift, udføre vedligeholdelse eller opdatere software og lignende af hensyn til driften af Ladeboksen. Medfører dette, at opladning via Ladeboksen ikke er mulig, vil AURA i denne forbindelse ikke være ansvarlig for eventuelle tab.
- 6.8. Såfremt du er skyld i unødigt udkald eller unødvendig fejlretning, forbeholder AURA sig retten til at fakturere for medgået tid.

7. Flytning

- 7.1. Kunden kan efter forudgående aftale med AURA tage Ladeboksen med til sin nye adresse ved flytning. Omkostninger til nedtagning og opsætning på den nye adresse afholdes alene af Kunden efter separat aftale. Nedtagning kan

enten foretages af AURA eller Kundens egen valgte autoriseret elinstallatør. Kunden er ansvarlig for Ladeboksen fra nedtagningen og indtil den igen er installeret korrekt og idriftsat af AURA. Opsætning af Ladeboksen på den nye adresse skal altid foretages af AURA.

8. Lejeaftalens varighed og ophør

- 8.1. Lejeaftalen er et løbende abonnement, der træder i kraft fra Ladeboksens idriftsættelse og indtil den opsiges af en af Parterne.
- 8.2. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, kan Lejeaftalen opsiges af Kunden med én måneds varsel til en måneds udgang, når der er gået 5 måneder efter Lejeaftalens indgåelse. AURA kan til enhver tid opsiges Lejeaftalen med en måneds varsel, også indenfor bindingsperioden.
- 8.3. Lejeaftalen kan opsiges i bindingsperioden mod en engangsbetaling af et beløb svarende til en abonnementspris for de resterende måneder af bindingsperioden.
- 8.4. Ved Lejeaftalens ophør, skal Ladeboksen nedtages og returneres.
- 8.5. Kunden vælger selv om Ladeboksen skal nedtages af AURA eller egen valgt autoriseret elinstallatør. Omkostning til nedtagning af Ladeboksen afholdes alene af Kunden efter separat aftale. Ladeboksen må alene nedtages efter forudgående kontakt til AURA. Oplysninger om AURAs til enhver tid gældende satser og gebyrer fremgår af AURAs hjemmeside, www.aura.dk.
- 8.6. Kunden står selv for returnering af Ladeboksen efter de af AURA angivne anvisninger. Kunden er ansvarlig for at kunne dokumentere overfor AURA, at Ladeboksen var i kontraktmæssig stand på returneringstidspunktet. Kunden er ligeledes ansvarlig, hvis der opstår skade på Ladeboksen under transporten ved returneringen. Det er Kunden, der afholder omkostningen til returnering.
- 8.7. I det tilfælde at Kunden ikke returnerer Ladeboksen inden for 30 dage efter Lejeaftalens ophør, medmindre andet er aftalt mellem Parterne, vil Ladeboksen blive betragtet som tabt, og AURA vil opkræve Kunden et gebyr for den manglende tilbagelevering. Oplysninger om AURAs til enhver tid gældende satser og gebyrer fremgår af AURAs hjemmeside, www.aura.dk.
- 8.8. Hvis Lejeaftalen bringes til ophør, medfører opsigelsen ikke automatisk en opsigelse af Kundens eventuelle aftale(r) om levering af el fra AURA.

- 8.9. Såfremt det fremgår af din ordrebekræftelse, at de i Lejeaftalens oplyste priser er betinget af en sideløbende Elaftale, er AURA ved Elaftalens ophør berettiget til, uden varsel og uden samtykke, at opkræve et løbende månedligt gebyr som modsvarer den abonnementsbetaling, som øvrige kunder uden en Elaftale betaler til AURA. Oplysninger om AURAs til enhver tid gældende satser og gebyrer fremgår af AURAs hjemmeside, www.aura.dk.

9. Frikøbsret

- 9.1. Efter udløb af bindingsperioden har Kunden mulighed for at frikøbe boksen til en af AURA fastsat pris. Frikøbsprisen fastsættes bl.a. ud fra længden på perioden for Lejeaftalen forud for frikøbet.
- 9.2. AURA er ikke forpligtet til at efterkomme Kundens forespørgsel på frikøbet.
- 9.3. Ved frikøb er det Kundens eget ansvar at tilmelde sig en serviceaftale ved AURA for at sikre Ladeboksens fortsatte drift og support, såfremt dette ønskes. Vilklårene for en serviceaftale ved AURA kan findes på www.aura.dk.

10. Stabilt elnet – regulering af Ladeboksens ladeeffekt

- 10.1. AURA ser det som vigtigt at være med til at sikre et stabilt elnet. Derfor forbeholder AURA sig retten til midlertidigt at regulere eller pause Ladeboksens ladeeffekt under en igangværende ladesession. Reguleringen kan foretages som led i belastningsstyring, balancering af elnettet eller andre driftsmæssige hensyn til elnettets stabilitet og tilstræbes udført med mindst mulig betydning for den samlede opladning.

11. Afgiftsrefusion

- 11.1. AURA beregner og udbetaler eventuel refusion af elafgift til Kundens bankkonto hver måned. Satsen for refusion af elafgift fastsættes af Skattestyrelsen og kan til hver en tid ændres, forudsat at Skattestyrelsen ændrer refusions-satsen.
- 11.2. For at AURA kan søge elafgiftsrefusion på Kundens vegne, er det en grundlæggende betingelse, at Kunden;
- ejer målepunktet, og
 - betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler, som Ladeboksen er tilsluttet, og
 - kun benytter Ladeboksen til opladning af el- eller plug-in hybridbiler.

AURA kan ikke søge eventuel elafgiftsrefusion for Kunden, hvis Kunden har reduceret elafgift på installationsadressen, eksempelvis grundet elvarme, jordvarme, husstandsvindmølle eller solceller.

- 11.3. AURA hæfter ikke for ukorrekte bankoplysninger givet til AURA ved oprettelsen.
- 11.4. Kunden er ansvarlig for kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen, for at AURA kan administrere, softwareopdatere og servicere Ladeboksen samt sørge for korrekt beregning af elafgiftsrefusionen.
- 11.5. Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at Kunden opfylder kriterierne for at modtage eventuel elafgiftsrefusion. Såfremt Kunden ved Lejeaftalens indgåelse eller på et senere tidspunkt ikke længere opfylder kriterierne, er Kunden forpligtet til at oplyse dette til AURA.
- 11.6. Kunden accepterer, at Kunden ikke selv ansøger om afgiftsrefusion for elforbruget hos SKAT.
- 11.7. Såfremt Kunden har fået udbetalt refusion fra AURA, og det senere viser sig, at Kunden ikke har været berettiget til at modtage denne, har AURA ret til at kræve den for meget udbetalte refusion tilbagebetalt.
- 11.8. Kunden har pligt til, på opfordring fra AURA, at fremskaffe og fremsende relevant dokumentation for Kundens betaling af elafgift, herunder men ikke begrænset til en kopi af din faktura for køb af elektricitet på den hovedmåler, hvor Ladeboksen er installeret.

12. Kundens misligholdelse

- 12.1. AURA kan vælge at deaktivere tjenesterne under Lejeaftalen uden forudgående varsel, hvis det erfarer, at Kunden væsentligt misligholder Kundens forpligtelser under Lejeaftalen.

Der er tale om væsentlig misligholdelse, såfremt Kunden eller nogen i Kundens husstand (ikke udtømmende):

- Benytter abonnementet i erhvervsøjemed.
- Bruger udstyr, der ikke er godkendt eller beregnet til tilslutning til ladeboksen eller foretager indgreb i ladeboksen.
- Afskærer AURA fra at få adgang til ladeboksen og/eller andre installationer som AURA har ret til efter Lejeaftalen.
- Undlader at betale forfaldne fakturaer efter forudgående rykkerprocedure.

- Undlader at opfylde krav om sikkerhedsstillelse.

12.2. Da Elaftalen til den hovedmåler, som leverer strøm til Ladeboksen, udgør et driftsmæssigt fundament for Lejeaftalen, betragtes misligholdelse af Kundens Elaftale tillige som misligholdelse af Lejeaftalen.

13. Ændringer

13.1. I tillæg til de i de Generelle Vilkår beskrevne ændringsvilkår er Parterne enige om, at AURA med minimum 1 måneds varsel kan forlange væsentlige ændringer uden Kundens samtykke i Lejeaftalen i følgende situationer;

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med AURAs levering af sine ydelser i henhold til Lejeaftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.
- Ved produktændringer, herunder (ikke udtømmende);
 - Som følge af teknisk udvikling på energiområdet.
 - Nye eller ændrede tekniske krav, f.eks. i forhold til aflæsningsintervallet.
 - Ophør eller ændring af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, som betyder, at produktet ikke kan leveres i samme form.
 - Hvis de grundlæggende forudsætninger for produktet har ændret sig, kan AURA indføre proportionale produktændringer, som afspejler ændringen i de grundlæggende forudsætninger.
- Behov for øget lønsomhed.
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Lejeaftalen.