

Tilslutningsvilkår for private

Introduktion

AURA Fibers Fibernet leverer internet, radio- og TV-kanaler samt telefoni (Tjenester) til kunder i Danmark. Denne tilslutningsaftale mellem AURA Fiber A/S og kunden (Abonnenten) fastsætter vilkårene for Abonnentens Tilslutning til AURA Fibers Fibernet. AURA Fibers levering af Tjenester forudsætter, at Abonnenten har indgået aftale med AURA Fiber eller anden tjenesteudbyder om køb af én eller flere Tjenester. Der gælder særskilte vilkår for Abonnentens køb af Tjenester, jf. Abonnementsvilkår for private.

1. Definitioner

Ved Abonnementsaftalen forstås de særskilt fastsatte vilkår for levering af Tjenester fra AURA Fiber A/S eller en anden Tjenesteudbyder, som udbyder sine tjenester på AURA Fibers Fibernet.

Ved Abonnementsbetaling forstås den betaling, som Abonnenten løbende skal betale for de erhvervede Tjenester i medfør af Abonnementsaftalen.

Ved Abonnenten forstås den person eller juridiske enhed, som har indgået nærværende aftale med AURA Fiber A/S om tilslutning til AURA Fibers Fibernet.

Ved Adgangsbetaling forstås den løbende betaling, som Abonnenten i medfør af Tilslutningsaftalen skal betale for at opnå adgang til AURA Fibers Fibernet.

Ved Aktiveringsgebyr forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for aktivering af en Inaktiv Installation

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Eget Udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører AURA Fiber, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af Tjenesterne, herunder telefon, tv og computer mv.

Ved Fiberboks forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende AURA Fiber, der installeres hos Abonnenten og udgør grænsefladen mellem AURA Fibers Fibernet og Abonnentens Eget Udstyr.

Ved Fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende AURA Fiber, der udgør det yderste led i Fibernettet og forbinder dette med Fiberboksen hos Abonnenten.

Ved Fibernettet forstås AURA Fibers til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til Området.

Ved Fiberrør forstås det plastikrør tilhørende AURA Fiber, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etablering af Fiberforbindelsen.

Ved Force Majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved Inaktiv tilslutning forstås Tilslutning uden abonnement på Tjenester.

Ved Installationsadresse forstås Abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutningen til Fibernettet via Fiberforbindelsen etableret.

Ved Området forstås det geografiske område, som AURA Fibers Fibernet dækker.

Ved Ordrebekræftelse forstås AURA Fibers skriftlige bekræftelse af Abonnentens bestilling.

Ved Servicebetingelser for private forstås de vilkår, der er gældende for AURA Fibers fejlretning og support til private Abonnenter, og som er tilgængelige på fiber.aura.dk.

Ved Tillægsudstyr forstås det udstyr, der tilhører AURA Fiber , og som stilles til rådighed for Abonnenten mod betaling i henhold til Abonnementsaftalen, herunder f.eks. TV-boks og trådløs router.

Ved Tilslutning forstås de tekniske foranstaltninger, hvorigennem Abonnenten opnår adgang til Fibernettet.

Ved Tilslutningsaftalen forstås nærværende vilkår for privates tilslutning til AURA Fiber Fibernet med eventuelle tilhørende bilag, tillæg, ændringer og henvisninger.

Ved Tilslutningsgebyr forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for etablering af tilslutning til Fibernettet.

Ved Tjenester forstås de tjenester, som AURA Fiber A/S eller en anden Tjenesteudbyder leverer til Abonnenten via AURA Fibers Fibernet i henhold til særskilt Abonnementsaftale.

Ved Tjenesteudbyder forstås AURA Fiber A/S eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med AURA Fiber A/S om ret til levering af Tjenester til Abonnenterne via AURA Fibers Fibernet.

Ved Udstyr forstås det udstyr, der tilhører AURA Fiber , og som stilles til rådighed for Abonnenten i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter Fiberrør, Fiberforbindelse og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

2. Tilslutningsaftalens parter, omfang og forudsætninger for aftalens indgåelse

Parterne i denne Tilslutningsaftale er Abonnenten og AURA Fiber . Tilslutningsaftalen fastlægger vilkår for tilslutningen af Abonnentens Installationsadresse til AURA Fibers Fibernet.

Det er en forudsætning for indgåelse af Tilslutningsaftalen, at Abonnentens Installations-adresse er beliggende inden for det Område, der er dækket af AURA Fibers Fibernet, og at AURA Fiber A/S efter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker at tilslutte Abonnenten til Fibernettet. Det er en forudsætning for Tilslutningsaftalen, at AURA Fiber A/S ikke nægtes adgang til at nedgrave fiberrør på fællesveje mv. til brug for tilslutningen af Abonnentens Installationsadresse til AURA

Fibers Fibernet. Med mindre andet aftales er det ligeledes en forudsætning for indgåelsen af Tilslutningsaftalen, at Abonnementen erhverver Tjenester via Fibernettet fra AURA Fiber A/S eller en eventuel anden Tjenesteudbyder ved indgåelse af en separat Abonnementsaftale. Ved henvendelse til AURA Fiber A/S eller via AURA Fibers hjemmeside (fiber.aura.dk) kan Abonnementen til enhver tid få oplyst, hvilke tjenester der udbydes af AURA Fiber A/S eller andre Tjenesteudbydere.

Når Abonnementen har bestilt en tilslutning hos AURA Fiber A/S og modtaget en Ordrebekræftelse, foreligger der en bindende aftale om Abonnementens tilslutning til Fibernettet jf. pkt. 3.

Det er ligeledes en forudsætning for indgåelsen af denne Tilslutningsaftale, at Abonnementen er myndig.

AURA Fiber A/S forbeholder ret til at annullere Tilslutningsaftalen, hvis én eller flere af ovennævnte forudsætninger for Tilslutningsaftalens indgåelse ikke er opfyldt. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig over for Abonnementen i tilfælde af annulation af Tilslutningsaftalen.

3. Fortrydelsesret

3.1 Abonnementen kan ved at kontakte AURA Fiber A/S fortryde indgåelsen af Tilslutningsaftalen i indtil 14 Dage efter modtagelsen af Ordrebekræftelsen.

3.2 For at udøve fortrydelsesretten skal abonnenten meddele AURA Fiber om dennes beslutning om at fortryde denne tilslutningsaftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail) Der kan findes en standard fortrydelsesformular til brug herfor på AURA Fibers hjemmeside, men brug heraf er ikke obligatorisk for at fortryde tilslutningsaftalen.

3.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis abonnenten sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

3.4 Hvis abonnenten udøver fortrydelsesretten i denne tilslutningsaftale, refunderes alle betalinger modtaget fra abonnenten, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af abonnentens eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som tilbydes), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor AURA Fiber har modtaget meddelelse om abonnentens beslutning om at fortryde denne tilslutningsaftale. En sådan tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som abonnenten benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre abonnenten udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Abonnementen pålægges ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

3.5 AURA Fiber kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil modtagelsen af eventuelt fremsendt udstyr (f.eks. TV-boksen og tilhørende kabler) retur, eller abonnenten har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst. Abonnementen returnerer udstyret eller afleverer dem til AURA Fiber uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor abonnenten har informeret AURA Fiber om udøvelsen af tilslutningsaftalens fortrydelsesret.

Fristen er overholdt, hvis abonnenten returnerer udstyret inden udløbet af de 14 dage. Abonnementen skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af udstyret.

3.6 Fortrydelsesretten finder kun anvendelse for aftaler indgået ved fjernslag eller indgået uden for AURA Fibers forretningssted.

3.7 Hvis levering af tjenesterne er påbegyndt inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Abonnementen betale et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor abonnenten informerede AURA Fiber om udøvelse af tilslutningaftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af tilslutningsaftalen.

4. OPLYSNINGER MV. OM ABONNENTEN

4.1 Abonnementen som kontraktpart

Abonnementen er i enhver henseende ansvarlig for overholdelsen af Tilslutningsaftalen og hæfter personligt for alle betalinger i henhold til vilkårene i aftalen. Abonnementen hæfter også for betalinger i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betalingsadresse, jf. pkt. 4.2 nedenfor.

4.2 Registrering og ændring af adresseoplysninger

Abonnementen skal i forbindelse med indgåelsen af Tilslutningsaftalen give AURA Fiber oplysning om navn og adresse samt andre oplysninger, der måtte være nødvendige for AURA Fibers tilslutning af Abonnementen til Fibernettet. Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør Abonnementens bolig eller fritidsbolig. Hvis Installationsadressen er en usædvanlig adresse, herunder f.eks. campingvogn, skurvogn eller kajplads, vil AURA Fibers levering ske efter særskilt omkostningsbestemt betaling, jf. pkt. 11.

Hvis betalingsopkrævningen skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end Abonnementens Installationsadresse, skal en sådan adresse oplyses. Abonnementen skal efter AURA Fibers anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. AURA Fiber A/S kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Hvis Abonnementen ændrer betalingsadresse, skal adresseændringen straks meddeles til AURA Fiber . Abonnementens ændring af Installationsadresse skal ske i overensstemmelse med vilkårene i pkt. 15.

4.3 Indhentelse af kreditoplysninger og sikkerhedsstillelse

Abonnementen giver ved bestilling sit samtykke til, at AURA Fiber A/S om nødvendigt ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kan indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

AURA Fiber A/S forbeholder sig ret til ud fra saglige kriterier ved aftaleindgåelsen at nægte at indgå aftale med Abonnementen. Hvis AURA Fiber A/S på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at Abonnementens betalingsforpligtelse ikke vil blive opfyldt rettidigt, er AURA Fiber A/S berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut, der er godkendt af AURA Fiber. Abonnementen afholder alle udgifter i forbindelse hermed. Kontant depot forrentes ikke over for Abonnementen. AURA Fiber A/S kan bl.a. stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Abonnementen har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til Tilslutningsaftalen, jf. pkt. 12;
- B. Abonnementen er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller advarselsregister;

C. Tilslutningsaftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 19;

D. Abonnementen har indgået frivillig gældsordning, eller der er indledt sag om gældssanering, tvangsakkord eller konkurs vedrørende Abonnementen.

4.4 Behandling af personoplysninger

AURA Fiber A/S registrerer oplysninger om Abonnementen og data om forbrug og fakturering. Behandling af personoplysninger sker i henhold til den til enhver tid værende lovgivning herom.

AURA Fiber A/S behandler alene almindelige oplysninger om Abonnementen i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af denne Tilslutningsaftale. Oplysningerne omfatter bl.a. navn, Installationsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt specifikation af Udstyr hos Abonnementen, som AURA Fiber A/S har ejendomsret til.

AURA Fiber A/S videregiver ikke oplysninger om Abonnementen til tredjemand uden Abonnementens udtrykkelige, skriftlige samtykke, medmindre videregivelse er påkrævet i lovgivningen eller er tilladt efter persondatalovens regler. Abonnementen er til enhver tid berettiget til efter anmodning at få oplyst, hvilke personoplysninger AURA Fiber A/S behandler, samt hvilke eksterne tjenesteudbydere, der udveksles personoplysninger med.

Ved ophør af kundeforholdet til Abonnementen sletter AURA Fiber A/S registrerede oplysninger om Abonnementen, medmindre lovregler påbyder AURA Fiber A/S at opbevare oplysningerne i et tidsrum herudover, eller fortsat opbevaring er nødvendig for opfyldelse af andre aftaler mellem AURA Fiber A/S og Abonnementen eller i øvrigt er nødvendig af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

4.5 Dokumentation for retmæssig adgang til etablering af Fibernet

Ved bestilling af Tilslutning til Fibernet skal Abonnementen dokumentere over for AURA Fiber, at Abonnementen er ejer af ejendommen svarende til den oplyste Installationsadresse. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan AURA Fiber A/S kræve at Abonnementen skal forevise en skriftlig tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af Tilslutningen.

5. AURA Fibers ydelser

AURA Fiber A/S sørger for tilslutning af Abonnementen til Fibernet og forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af Fibernet med tilhørende Udstyr. Tilslutningen af Abonnementen til Fibernet er nærmere beskrevet i pkt. 8.

AURA Fiber A/S forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde Tilslutningen for at foretage vedligeholdelse, opdateringer og service. Såfremt en afbrydelse skønnes nødvendig, vil dette i videst muligt omfang ske om natten. Planlagte afbrydelser vil så vidt muligt blive varslet og meddelt på fiber.aura.dk. Sådanne afbrydelser berettiger ikke Abonnementen til misligholdelsesbeføjelser.

AURA Fiber A/S har ret til at foretage forbedringer, gennemføre ændringer, foretage udskiftning og/eller opgradering af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr. Abonnementen er indforstået med, at sådanne ændringer kan medføre, at tekniske krav for Abonnementens Eget Udstyr ændres. Se eventuelt Abonnementsvilkår for de enkelte tjenester.

AURA Fiber A/S har ret til at anvende en eller flere underentreprenører til udførelse og drift af Fibernettet samt tilslutning af Fiberforbindelsen. AURA Fiber A/S er ansvarlig for anvendt(e) entreprenør(er) på samme måde, som for AURA Fibers egne forhold.

Hvis Abonnementen har bestilt Tjenester fra andre Tjenesteudbydere end AURA Fiber, påtager AURA Fiber A/S sig intet ansvar for disse Tjenesteudbyderes levering af Tjenester, herunder kundeservice.

6. Fejlretning

AURA Fiber A/S afhjælper fejl og mangler, der måtte opstå i Fibernettet frem til og med Fiberboksen og eventuelt Tillægsudstyr. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til AURA Fiber, som anført i AURA Fibers til enhver tid gældende Servicebetingelser for private. Fejl i Fibernettet og afbrydelse af Tilslutningen afhjælpes på bedst mulig vis inden for rimelig tid efter anmeldelse eller konstatering heraf.

Fejlafhjælpning sker efter retningslinjerne herfor i AURA Fibers til enhver tid gældende Servicebetingelser. Disse kan rekvireres ved henvendelse til AURA Fiber A/S eller på fiber.aura.dk.

Abonnementen skal sikre, at AURA Fiber A/S med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få uhindret adgang til AURA Fibers Udstyr og egne installationer på Installationsadressen. Abonnementen er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning i Abonnementens Eget Udstyr og egne installationer på Installationsadressen. Opnår AURA Fiber A/S ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er AURA Fiber berettiget til at fakturere Abonnementen for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Såfremt det efter AURA Fibers forsøg på fejlretning viser sig, at fejlen ikke skyldes AURA Fibers forhold, men derimod Abonnementens egne forhold eller Eget Udstyr, skal Abonnementen betale AURA Fiber A/S for det forgæves udførte arbejde, jf. pkt. 11.

7. Levering

AURA Fiber A/S fastlægger tidspunktet for etablering af Fiberforbindelsen og Tilslutningen på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. på Abonnementens Installationsadresse. Dette tidspunkt meddeles Abonnementen. Levering af Fiberforbindelsen har fundet sted, når Tilslutningen til Fiberforbindelsen er etableret.

8. Tilslutning af abonnementen til fibernettet

8.1 Etablering af Fiberforbindelsen

For at Abonnementen kan tilsluttes AURA Fibers Fibernet, skal der gennemføres en nedgravning af Fiberrør på Abonnementens Installationsadresse, medmindre Installationsadressen allerede er tilknyttet AURA Fibers Fibernet. Nedgravning af fiberrør kan ske af AURA Fiber A/S efter nærmere angivne vilkår, jf. pkt. 8.1.a, eller af Abonnementen selv, jf. pkt. 8.1.b.

AURA Fiber A/S fastlægger Fiberforbindelsens tilkoblingspunkt til Fibernettet. Abonnementen udpeger Fiberboksens placering på Installationsadressen efter AURA Fibers retningslinjer for placering heraf.

Hvis tekniske forhold kræver det, har AURA Fiber A/S ret til efterfølgende at kræve Fiberforbindelsen flyttet for AURA Fibers egen regning. AURA Fiber A/S har endvidere ret til at forsyne andre Abonnenter via Fiberforbindelsen over Abonnentens ejendom.

Foretages der efterfølgende gravearbejde på Abonnentens grund er det Abonnentens ansvar at sikre det nedgravede Fiberrør, således at dette ikke beskadiges. Eventuelle skader som følge heraf udbedres på Abonnentens regning.

8.1.a AURA Fibers nedgravning af Fiberrør

AURA Fiber A/S tilbyder nedgravning af Fiberrør på Abonnentens Installationsadresse ifølge vilkårene i dette pkt. 8.1.a. AURA Fibers nedgravning af Fiberrør sker i overensstemmelse med særskilt indgået aftale med Abonnenten.

Nedgravningen udføres af AURA Fiber A/S eller en af AURA Fiber A/S godkendt underleverandør. I tilfælde af skade på Abonnentens ejendom som følge af AURA Fibers nedgravning af Fiberrør, afgøres AURA Fibers erstatningsansvar efter vilkårene i pkt. 14.3.

8.1.b Abonnentens nedgravning af Fiberrør

Står Abonnenten selv for nedgravning af Fiberrør, afhenter Abonnenten Fiberrøret hos AURA Fiber A/S eller på et med AURA Fiber A/S aftalt sted, og Abonnenten foranstalter nedgravning af Fiberrøret fra tilkoblingspunktet ved skel til offentlig vej, til den ønskede placering af Fiberboksen på Abonnentens ejendom. Abonnenten forestår også for øvrige nødvendige arbejder i forbindelse med nedgravningen, herunder eventuel flytning og bortskaffelse af buske, retablering af haveanlæg m.v.

Nedgravning og tildækning af Fiberrøret på ejendommen skal ske efter AURA Fibers retningslinjer herfor. Abonnentens nedgravning og tildækning af Fiberrøret skal være tilendebragt inden det fastlagte leveringstidspunkt for Fiberforbindelsen, jf. pkt. 7. På dette tidspunkt vurderer AURA Fiber A/S det synlige resultat af nedgravningsarbejdet og placeringen af Fiberboksen. Såfremt nedgravningsarbejdet og placeringen af Fiberboksen kan godkendes, forestår AURA Fiber A/S selve etableringen af Fiberforbindelsen.

Såfremt nedgravningsarbejdet eller Fiberboksens placering ikke kan godkendes, bistår AURA Fiber A/S Abonnenten med afklaring af de nødvendige ændringer heraf.

Såfremt nedgravningsarbejdet er forsinket eller AURA Fiber A/S ikke kan godkende dette eller Fiberboksens placering, fastsættes der et nyt tidspunkt for etablering af Tilslutningen. AURA Fiber A/S har ret til at opkræve gebyr for AURA Fibers omkostninger forbundet med forsinkelsen, herunder omkostninger forbundet med forgæves teknikerbesøg hos Abonnenten.

8.2 Installation af Fiberboksen

AURA Fiber A/S installerer Fiberboksen på det sted, der er udpeget af Abonnenten i overensstemmelse med AURA Fibers retningslinjer og forbinder Fiberboksen med Fiberforbindelsen. Abonnenten skal efter nærmere aftale give AURA Fiber A/S adgang til Installationsadressen. Opnår AURA Fiber A/S ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er AURA Fiber A/S berettiget til at fakturere Abonnenten for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer, som f.eks. maling, oppudsning og lignende, som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer, er ikke inkluderet i prisen og betales af Abonnementen selv.

Hvis Abonnementen ved installationen eller senere ønsker en anden placering af Fiberboksen end det oprindeligt udpegede, og den nye placering er i overensstemmelse med AURA Fibers retningslinjer herfor, udfører AURA Fiber A/S dette for Abonnementen efter regning.

Hvis tekniske forhold kræver det, har AURA Fiber A/S ret til efterfølgende at flytte Fiberboksen for AURA Fibers egen regning.

8.3 Inaktiv tilslutning

Ved opsigelse af Abonnementsaftalen overgår Tilslutningen til en Inaktiv tilslutning, og der er derfor ingen Abonnementsbetaling. Udstyr skal forblive på Installationsadressen og må ikke tilgås af Abonnementen jf. pkt. 10.2. Den Inaktive tilslutning kan genåbnes i henhold til de gældende Abonnementsvilkår. AURA Fiber A/S kan vælge at bibeholde en begrænset adgang til den Inaktive tilslutning for løbende vedligehold af Fibernetet.

Vedligeholdelsesadgangen bekostes alene af AURA Fiber .

9. Udstyr og tillægsudstyr

9.1 AURA Fibers ejendomsret til Udstyr og Tillægsudstyr

AURA Fiber A/S har den fulde ejendomsret over det Udstyr og Tillægsudstyr, der leveres til Abonnementen i henhold til Abonnements- og Tilslutningsaftalen. Abonnementen kan indgå aftale med AURA Fiber A/S om køb af Tillægsudstyr. I så tilfælde opnår Abonnementen ejendomsret hertil, hvorefter det udgør Eget Udstyr. Abonnementen eller en eventuel anden ejer af Abonnementens bolig, kan ikke disponere (herunder sælge, pantsætte, udleje eller udlåne) over AURA Fibers Udstyr eller Tillægsudstyr eller foretage indgreb i dette jf. pkt. 10.2 AURA Fiber har ret til at kræve erstatning, såfremt Abonnementen eller en eventuel anden ejer af Abonnementens bolig forsætligt eller uagtsomt har beskadiget Udstyret eller Tillægsudstyret

9.2 Abonnementens returnering af Udstyr og Tillægsudstyr

Abonnementen skal returnere Tillægsudstyr til AURA Fiber A/S efter dennes anmodning, der skal indeholde et rimeligt varsel. Tilsvarende gælder for defekt Tillægsudstyr. Fiberrør, Fiberboks og Fiberforbindelse skal som udgangspunkt ikke returneres, medmindre AURA Fiber særskilt anmoder herom. Udstyr og Tillægsudstyr skal ved returnering nedpakkes forsvarligt. Ved forsendelse af returneret Udstyr og Tillægsudstyr opfordres Abonnementen til at kræve kvittering som dokumentation for en sådan forsendelse.

AURA Fiber A/S har ret til at kræve erstatning, såfremt Abonnementen ikke tilbageleverer Tillægsudstyr og eventuelt Udstyr. Erstatningen modsvarer indkøbsprisen for nyt tilsvarende Udstyr eller Tillægsudstyr.

9.3 Defekt Udstyr og Tillægsudstyr

Abonnementen skal returnere defekt Udstyr og Tillægsudstyr til AURA Fiber. Abonnementens returnering skal ske i overensstemmelse med retningslinjerne som angivet i pkt. 8.2 ovenfor. Abonnementen modtager funktionsdygtigt Udstyr og Tillægsudstyr i stedet for det defekte Udstyr

og Tillægsudstyr. AURA Fiber A/S er ikke forpligtet til at levere nyt Udstyr og Tillægsudstyr. AURA Fiber A/S har ansvaret for tilslutning af Udstyret. Tidspunkt for AURA Fibers tilslutning af Udstyret hos Abonnementen fastlægges efter aftale med Abonnementen.

10. Abonnementens forpligtelser

10.1 Brug af Fiberforbindelsen

Abonnementen har alene ret til at anvende Tilslutningen til erhvervelse af Tjenester fra AURA Fiber eller andre Tjenesteudbydere, som måtte have indgået aftale med AURA Fiber .

Abonnementen skal sikre, at AURA Fibers Fibernet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende af trafikken i Fibernet.

Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal Abonnementen straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere indgående og udgående trafikmængder eller tilkøbe yderligere forbindelser til AURA Fibers netværk.

Abonnementen må kun anvende Fiberforbindelsen i privat øjemed og må ikke lade andre end medlemmer af Abonnementens husstand eller husstandens gæster i sædvanligt omfang benytte Fiberforbindelsen. Abonnementen er ansvarlig over for AURA Fiber A/S for enhver benyttelse af Fiberforbindelsen foretaget af andre end Abonnementen.

10.2 Forbud mod Abonnementens indgreb i Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr

Abonnementen må ikke foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr, herunder særligt Fiberboksen.

Demontering af Fiberboksen må kun foretages af AURA Fiber. Særligt understreges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv.

Enhver form for drift og vedligeholdelse af Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr varetages af AURA Fiber .

Abonnementen skal følge AURA Fibers råd og instruktion om behandling og anvendelse af Fiberforbindelsen, Udstyret og Tillægsudstyret. Fra tidspunktet for Udstyrets og Tillægsudstyrets levering og indtil dette er tilbageleveret til AURA Fiber, bærer Abonnementen risikoen for et eventuelt tab af eller skade på Udstyret og Tillægsudstyret, herunder f.eks. ved tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brand- og vandskader.

AURA Fibers Udstyr og Tillægsudstyr skal være omfattet af Abonnementens indboforsikring. Har Abonnementen ikke en indboforsikring, vil Abonnementen blive holdt personlig ansvarlig for de omkostninger, der kan påløbe i tilfælde af tab eller skade på Udstyret og Tillægsudstyret.

Foretager Abonnementen bygningsændringer, og indebærer dette en flytning af Fiberboksen, skal flytningen foretages af AURA Fiber A/S for Abonnementens regning.

Hvis Abonnementen forsætligt eller uagtsomt forårsager beskadigelse af Fiberforbindelsen, genetablerer AURA Fiber A/S Fiberforbindelsen for Abonnementens regning. AURA Fiber A/S er ikke ansvarlig for Abonnementens indgreb i Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr i strid med Tilslutningsaftalen.

10.3 Abonnentens tilslutning af Eget Udstyr

Abbonnten har selv ansvar for tilslutning af Eget Udstyr og Tillægsudstyr. Abonnenten skal sikre, at Abonnentens Eget Udstyr, der tilsluttes AURA Fibers Fibernet, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Samtidig skal Abonnenten sikre, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til Fibernettet, og at Eget Udstyr bruges i overensstemmelse med sit formål. I tvivlstilfælde kan henvendelse herom rettes til AURA Fiber .

Abbonnten er indforstået med, at AURA Fiber A/S ikke er forpligtet til at supportere, ombytte, eller på anden måde kompensere Abonnenten, såfremt Abonnentens Eget Udstyr ikke fungerer på Fiberforbindelsen eller at ændringer af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr og Tillægsudstyr bevirker, at Abonnentens Eget Udstyr er uanvendeligt.

Hvis Abonnentens Eget Udstyr giver anledning til forstyrrelser i Fibernettet på grund af fejl eller lignende i Eget Udstyr, er Abonnenten forpligtet til straks at koble det forstyrrende Eget Udstyr fra og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger.

11. Priser

AURA Fiber A/S fastsætter prisen for Abonnentens tilslutning til Fibernettet. AURA Fibers priser på bestillingstidspunktet fremgår af Ordrebekræftelsen. AURA Fiber A/S er berettiget til at opkræve et Tilslutningsgebyr eller et Aktiveringsgebyr ved bestilling af Tilslutning til Fibernettet.

Den løbende betaling for selve adgangen til Fibernettet kan enten ske som en separat Adgangsbetaling eller være indeholdt i Abonnementsbetalingen for Tjenester.

Herudover kan AURA Fiber A/S opkræve specifik betaling og gebyrer for Tilslutning til usædvanlig Installationsadresse, jf. pkt. 4.2, og engangsydelser som f.eks. fejlretning som følge af Abonnentens forhold, installation af ekstra Udstyr, flytning af Fiberboks, mv. Oplysning om de til enhver tid gældende priser fremgår i øvrigt af AURA Fibers prislister, der kan fås ved henvendelse til AURA Fiber A/S eller på fiber.aura.dk.

Ændringer af priser til ugunst for Abonnenten varsles over for denne med mindst en måneds varsel før ikrafttræden, jf. pkt. 18.

12. Betalinger og gebyrer

Betaling af Tilslutningsgebyr eller Aktiveringsgebyr sker i forbindelse med Tilslutning eller ved aktivering af en Inaktiv Tilslutning. Adgangsbetalingen eller Abonnementsbetalingen, jf. pkt. 11, faktureres måneds-, kvartalsvis eller halvårligt forud.

Eventuelle øvrige gebyrer faktureres måneds-, kvartalsvis eller halvårligt bagud.

Fristen for betaling fremgår af AURA Fibers faktura. Ved forsinket betaling fremsender AURA Fiber et rykkerbrev/e-mail til Abonnenten. Ved forsinket betaling er AURA Fiber berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker.

Opkrævning af morarenter sker i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser.

Endvidere er AURA Fiber A/S berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbrev/ e-mail samt om nødvendigt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer. AURA Fiber har ret til at lukke for Tilslutningen, indtil fuld betaling er fortaget, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af Tilslutningen.

13. Abonnentens misligholdelse (AURA Fibers lukkeret)

I tilfælde af Abonnentens væsentlige misligholdelse af forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale er AURA Fiber A/S berettiget til at hæve aftalen og/eller afbryde Abonnentens Tilslutning helt eller delvist.

Væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte men er ikke begrænset til:

- 1) Væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen;
- 2) Manglende eller væsentlig forsinket betaling trods AURA Fibers fremsendelse af rykkerbrev, jf. pkt. 12;
- 3) Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse i forbindelse med indgåelse af Tilslutningsaftalen samt ved flytning og manglende meddelelse om ændring af betalings eller Installationsadresse, jf. pkt. 4 og 15;
- 4) Overdragelse af Tilslutningsaftalen til tredjemand uden AURA Fibers samtykke, jf. pkt. 19;
- 5) Netværksdeling med andre husstande uden AURA Fibers udtrykkelige skriftlige samtykke;
- 6) Abonnenten undlader efter krav fra AURA Fiber A/S at:
 - i. afbryde tilslutning af Eget Udstyr, der ikke er
 - (a) godkendt til brug i det offentlige telenet,
 - (b) CE-mærket eller
 - (c) beregnet til tilslutning til AURA Fibers Fibernet, eller giver anledning til forstyrrelser i AURA Fibers Fibernet;
 - ii. træffe de nødvendige foranstaltninger, herunder afbryde tilslutningen af Eget Udstyr, for at afhjælpe forstyrrelser i AURA Fibers Fibernet;
 - iii. træffe de nødvendige foranstaltning for at bringe misbrug af Fibernet til ophør, jf. pkt. 10.1;
 - iv. ophøre med videresalg af Tilslutningen;
 - v. ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen eller abonnementet; og
 - vi. genetablere den oprindeligt godkendte konfiguration på AURA Fibers tilslutningsudstyr.

7) AURA Fiber A/S afskæres fra at få adgang til Udstyr, Tillægsudstyr og installationer på Installationsadressen med henblik på at gennemføre fejlsøgning, afhjælpning eller foretage ændringer mv., jf. pkt. 6;

8) Abonnementen foretager indgreb i eller forvolder skade på AURA Fibers Udstyr eller Tillægsudstyr jf. punkt 10.2, herunder også AURA Fibers servere, netværk og andre ressourcer tilhørende AURA Fiber ;

9) Abonnementen undlader rettidigt at opfylde AURA Fibers krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 4.3; og

10) Abonnementen udøver chikane mod AURA Fiber A/S eller AURA Fibers medarbejdere. En Abonnent, der væsentligt har misligholdt Tilslutningsaftalen eller andre aftaler med AURA Fiber A/S ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med AURA Fiber A/S om aktivering af Tilslutning, før gælden er betalt.

Abonnementen er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for AURA Fibers tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Abonnementen eller nogen, som Abonnementen har ansvaret for, herunder f.eks. i tilfælde af misbrug af Fiberforbindelsen og beskadigelse af AURA Fibers Fiberforbindelse, Udstyr og Tillægsudstyr.

14. AURA Fibers misligholdelse

14.1 Fejlretning

AURA Fiber A/S foretager fejlretning efter reglerne herom jf. pkt. 6.

14.2 Afslag i Adgangsbetalingen

Hvis der sker afbrydelse af Abonnementens Tilslutning eller afbrydelse af Fibernet, og dette skyldes AURA Fibers forhold, yder AURA Fiber A/S efter henvendelse fra Abonnementen et forholdsmæssigt afslag i en eventuel Adgangsbetaling for den pågældende periode. Forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen ydes kun, såfremt Abonnementen har været uden funktionsdygtig Tilslutning i samlet mere end to døgn.

Beløbet fratrækkes i den efterfølgende opkrævning af Abonnementsbetaling.

Afbrydelser som følge af vedligeholdelse, sikkerhedsforhold, opgradering og lignende former for midlertidig afbrydelse berettiger dog aldrig Abonnementen til et forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 5.

14.3 Erstatningsansvar

AURA Fiber A/S er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af AURA Fiber A/S eller nogen, som AURA Fiber A/S har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

1. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af AURA Fibers Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt

af tilsynsmyndighederne, medmindre AURA Fiber A/S ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.

2. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at Fibernettet ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.

3. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnementen eller som følge af Abonnentens tab af personlige data eller installeret software.

4. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnentens data, Eget Udstyr og/eller systemer.

5. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab grundet manglende levering af Tjenester som følge af AURA Fibers eventuelle lukning af Fiberforbindelsen.

6. AURA Fiber A/S er ikke erstatningsansvarlig, i det omfang Abonnementen ikke er berettiget til afslag i Adgangsbetalingen i medfør af pkt. 14.2.

14.4 Force Majeure

AURA Fiber A/S er ikke forpligtet til at give forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 14.2, eller at betale erstatning, jf. pkt. 14.3, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes Force Majeure.

15. Flytning

Tilslutningsaftalen omfatter AURA Fibers levering af Forbindelse til Fibernettet på Abonnentens Installationsadresse, der fremgår af Ordbekræftelsen. Abonnementen skal meddele AURA Fiber, hvis Abonnementen påtænker at fraflytte Installationsadressen.

Ønsker Abonnementen at indgå Tilslutningsaftale om Forbindelse til Fibernettet på den nye adresse, skal ny Tilslutningaftale indgås. Ønsker Abonnementen at flytte leverancen af Tjenester til den nye adresse, er AURA Fiber A/S berettiget til at opkræve et gebyr herfor. Reglerne om flytning og levering af Tjenester på den nye adresse, fremgår af Abonnementsaftalens pkt. 12, hvortil der henvises.

Hvis Abonnentens nye sadresse ikke er tilsluttet AURA Fibers Fibernet og ikke umiddelbart kan tilsluttes hertil, skal Abonnementen opsiges Tilslutningsaftalen i overensstemmelse med Tilslutningsaftalens pkt. 16.

16. Opsigelse

Ved opsigelse af Abonnementsaftalen med AURA Fiber A/S og/eller andre Tjenesteudbydere overgår Tilslutningen til en Inaktiv Tilslutning jf. pkt. 8.3. Ved AURA Fibers varslings af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 18, kan Abonnementen dog i varslingsperioden opsiges Tilslutningsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 Dage.

Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Abonnenten hæfter for betaling af eventuel Adgangsbetaling indtil aftalens ophør. AURA Fiber A/S har ret til at opsigse Tilslutningsaftalen, helt eller delvis, med mindst 3 måneders varsel, herunder ved AURA Fibers ophør med driften af Fibernettet.

AURA Fibers opsigelse skal ske skriftligt.

17. Tilslutningsaftalens ophør

I forbindelse med Tilslutningsaftalens ophør som følge af opsigelse eller misligholdelse, returneres AURA Fibers Tillægsudstyr og Udstyr bortset fra Fiberforbindelsen, Fiberboksen og Fiberrøret til AURA Fiber A/S efter bestemmelserne herom i pkt. 9.

18. Ændringer af vilkår og priser

AURA Fiber A/S er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår og priser i denne Tilslutningsaftale. Abonnenten vil blive underrettet pr. brev eller pr. e-mail, jf. pkt. 16. Ændringer af rent begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel. 19. OVERDRAGELSE Abonnenten må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen til tredjemand. I særlige tilfælde kan AURA Fiber A/S tillade, at Abonnenten overdrager rettigheder og forpligtelser til tredjemand, hvorefter den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen. En sådan overdragelse er betinget af, at AURA Fiber A/S på forhånd har samtykket skriftligt til overdragelsen.

AURA Fiber A/S kan forlange, at den hidtidige Abonnent betaler forfalden gæld, forinden overdragelse gennemføres. Abonnementsaftalen kan alene overdrages med samme varsel, som gælder for opsigelse af Abonnementsaftalen, jf. pkt. 14. Den nye Abonnent, den hidtidige Abonnent og AURA Fiber A/S aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først gennemføres efter, at den nye Abonnent har modtaget en Ordrebekræftelse.

På overdragelsestidspunktet opgøres AURA Fibers mellemværende med den hidtidige Abonnent. Den nye Abonnent hæfter i henhold til Abonnementsaftalen for alle forpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet. AURA Fiber A/S forbeholder sig ret til i forbindelse med overdragelse af denne Abonnementsaftale at opkræve et Gebyr herfor af den nye Abonnent.

AURA Fiber A/S forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger om den nye Abonnent, dog under forudsætning af dennes samtykke. AURA Fiber A/S har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Abonnementsaftalen til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed.

20. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem parterne om forhold, der udspringer af denne Tilslutningsaftale, kan Abonnenten klage skriftligt til AURA Fiber . AURA Fiber A/S vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse.

AURA Fibers afgørelse kan til enhver tid indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. nr. 3318 6900. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i videst muligt omfang oversende klagen til den rette myndighed. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Tilslutningsaftalen mellem AURA Fiber A/S og Abonnementen træder i kraft, når Abonnementen har modtaget Ordrebekræftelsen, jf. pkt. 2. Vilklårene for privates Tilslutning til AURA Fibers Fibernet træder i kraft den 1. januar 2015.