

Abonnementsvilkår for erhverv

Senest revideret d. 28.02.2024

Denne abonnementsaftale fastsætter vilkårene for abonnentens løbende køb af én eller flere tjenester, der leveres via AURA Fibers Fibernet.

1. Definitioner

Ved abonnementsbetaling forstås den kvartalsvise betaling, som abonnenten skal betale for de erhvervede tjenester i henhold til nærværende abonnementsaftale.

Ved abonnenten forstås den erhvervsdrivende virksomhed, som har indgået nærværende aftale med AURA Fiber om bestilling af tjenester via AURA Fibers Fibernet.

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved dag forstås kalenderdag.

Ved eget udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører AURA Fiber, men derimod abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af abonnenten i forbindelse med brug af tjenester, herunder router, switch, computer og telefonianlæg mv.

Ved fiberboks forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende AURA Fiber, der installeres hos abonnenten og udgør grænsefladen mellem AURA Fibers Fibernet og det af abonnenten ejede eget udstyr.

Ved fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende AURA Fiber, der udgør det yderste led i AURA Fibers fibernet og forbinder dette med fiberboksen hos abonnenten.

Ved fibernettet forstås AURA Fibers til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til området.

Ved fiberrør forstås det plasticrør tilhørende AURA Fiber, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etablering af forbindelsen til AURA Fibers fibernet.

Ved forbrugsbetaling forstås en betaling, hvis størrelse afhænger af abonnentens forbrug.

Ved force majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerlige uroligheder, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved installationsadresse forstås abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutning til AURA Fibers fibernet via fiberforbindelsen etableret.

Ved området forstås det geografiske område, som AURA Fibers fibernet dækker.

Ved oprettelsesgebyr forstås en engangsbetaling, som abonnentens skal betale for oprettelse af en specifik tjeneste hos AURA Fiber.

Ved ordrebekræftelse forstås AURA Fibers skriftlige bekræftelse af abonnentens bestilling af tjenester via AURA Fibers fibernet.

Ved servicebetingelser for Erhverv forstås de rammer, inden for hvilke AURA Fiber foretager fejlretning samt tilbyder support for erhvervsabonnenter på AURA Fibers fibernet.

Ved servicevindue forstås et på forhånd defineret tidsrum, hvor AURA Fiber har mulighed for at udføre drifts-, vedligeholdelses- og opgraderingsopgaver i fibernet.

Ved termineringspunkt forstås fiberforbindelsens afslutningspunkt i fiberboksen på abonnentens installationsadresse.

Ved tillægstjenester forstås en ydelse, som kan erhverves i tilknytning til en tjeneste.

Ved tilslutningsaftalen forstås vilkår for erhvervstilslutninger til AURA Fibers fibernet med eventuelle tillæg og ændringer.

Ved tjenester forstås de ydelser, som AURA Fiber leverer til abonnenten via AURA Fibernet i henhold til denne abonnementsaftale. Tjenester omfatter bl.a. VPLS lokalnet sammenbinding og internetadgang efter abonnentens nærmere valg.

Ved tjenesteudbyder forstås AURA Fiber eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med AURA Fiber om ret til levering af tjenester til abonnenten via AURA Fibers fibernet.

Ved udstyr forstås det udstyr, der tilhører AURA Fiber og stilles til rådighed for abonnenterne i henhold til denne abonnementsaftale. Udstyret omfatter typisk fiberrør, fiber og fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

2. Aftalens omfang

Hvilke tjenester abonnenten har tegnet abonnement på, fremgår af ordrebekræftelsen. Når abonnenten har bestilt den eller de ønskede tjeneste(r) og har modtaget ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale.

Det er en forudsætning for indgåelsen af denne abonnementsaftale, at abonnenten har indgået en tilslutningsaftale om adgang til AURA fibernet. Ud over ordrebekræftelsen og nærværende abonnementsaftale omfatter det samlede kontraktgrundlag mellem parterne således også tilslutningsaftalen.

3. Abonnentens oplysningspligt

Abonnenten skal i forbindelse med bestilling oplyse AURA Fiber om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR-nummer samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som AURA Fiber måtte anmode om. Disse oplysninger ligger herefter til grund for aftaleforholdet.

Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal abonnenten straks give meddelelse til AURA Fiber herom.

Abonnenten giver ved indgåelsen af abonnementsaftalen samtykke til, at AURA Fiber om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om abonnenten til brug for en kreditvurdering.

AURA Fiber forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med abonnenten om levering af tjenester.

4. Levering

Efter abonnentens bestilling af de valgte tjenester meddeler AURA Fiber så vidt muligt i ordrebekræftelsen - og ellers så hurtigt som muligt derefter - hvornår abonnenten kan forvente at have adgang til de valgte tjenester.

Da abonnentens adgang til de bestilte tjenester kan afhænge af tekniske forhold samt forhold hos underleverandører, vil de faktiske leveringstidspunkter kunne afvige fra de i ordrebekræftelsen eller senere meddelte. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod AURA Fiber i den anledning.

Vilkår for selve abonnentens fysiske tilslutning til AURA Fibernet fremgår af tilslutningsaftalen.

5. Fejlretning, drift og test

AURA Fiber er forpligtet til, som del af denne abonnementsaftale, at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de af AURA Fibers leverede tjenester inden for de gældende servicebetingelser for erhvervsabonnenter. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til AURA Fiber på telefon i kundeservices åbningstid og/eller via mail. Driftsinformationer og kontaktoplysninger forefindes altid på aura.dk.

Abonnenten skal sikre, at AURA Fiber i forbindelse med fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til fiberforbindelsen og udstyret på installationsadressen. Abonnenten er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning, herunder også i eget udstyr.

Såfremt det efter AURA Fibers afhjælpning viser sig, at fejlen ikke skyldes AURA Fibers forhold, men derimod abonnentens egne forhold eller eget udstyr, kan AURA Fiber kræve betaling for det forgæves udførte arbejde hos abonnenten.

AURA Fiber forbeholder sig ret til at foretage tests på abonnentens udstyr af relevante grænseflader til AURA Fibers internetserver, herunder teste for åbne porte og mailservere. AURA Fiber forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanmodet kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o.l.

AURA Fiber er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Hvis ændringerne skønnes at have væsentlig betydning for abonnentens brug af tjenesten, tilstræber AURA Fiber at informere abonnenten om ændringerne.

6. Behandling af adgangskoder, sikkerhedskoder mv.

Såfremt abonnenten får udleveret adgangskoder og/eller personlige sikkerhedskoder, er sådanne koder mv. personlige oplysninger og må ikke videregives til tredjemand. Abonnenten bærer selv ansvaret for eventuel misbrug af adgangskode mv. Ved tab af adgangs- og/eller sikkerhedskoder kan abonnenten rekvirere nye koder ved henvendelse til AURA Fibers Support.

7. Priser

Prisen omfatter et oprettelsesgebyr, en løbende abonnementsbetaling samt eventuel forbrugsbetaling.

Oprettelsesgebyrets samt abonnementsbetalingens størrelse på tidspunktet for abonnementsaftalens indgåelse fremgår af ordrebekræftelsen.

Den løbende abonnementsbetaling og eventuelle forbrugsbetaling for de bestilte tjenester følger AURA Fibers til enhver tid gældende priser, som kan rekvireres ved henvendelse til AURA Fiber. Derudover kan AURA Fiber opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser o.l. som bestilles i henhold til særskilt aftale.

8. BETALING

Betalingsvilkår for oprettelsesgebyret fremgår af ordrebekræftelsen. Abonnementsbetalingen faktureres kvartalsvis forud. Forbrugsbetaling faktureres kvartalsvis bagud.

Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller fremsendte faktura, er betalingsfristen 14 dage. Ved forsinket betaling er AURA Fiber berettiget til morarenter efter rentelovens regler. AURA Fiber er desuden berettiget til at opkræve et rykkergebyr.

AURA kan, efter orientering af abonnenten, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i AURA-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfatter af Aftalen.

9. Abonnentens misligholdelse

Såfremt abonnenten væsentligt misligholder sine forpligtelser efter denne abonnementsaftale, er AURA Fiber berettiget til at afbryde abonnementet uden forudgående varsel. AURA Fiber underretter efterfølgende abonnenten om årsagen til afbrydelsen.

Afbrydelse af abonnementet ved misligholdelse berettiger ikke abonnenten til erstatning fra AURA Fiber. AURA Fiber er desuden berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr for reetablering af adgangen til de(n) afbrudte tjeneste(r).

Abonnenten er heller ikke berettiget til erstatning, såfremt AURA Fiber helt eller delvist afbryder abonnentens adgang til AURA Fibers fibernet i medfør af tilslutningsaftalens bestemmelser.

Væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte:

- 1) Misligholdelse af tilslutningsaftalen
- 2) Manglende eller væsentlig forsinket betaling

3) Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse, herunder manglende adresseændring ved flytning.

4) Overdragelse af abonnementet til tredjemand uden AURA Fibers samtykke, jf. pkt. 15 nedenfor.

5) Deling og/eller videresalg af tjenesten til andre end abonnenten og dennes brugere uden AURA Fibers udtrykkelige samtykke.

Abonnentens brugere kan defineres som:

- Hvor der mellem abonnenten og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor abonnenten og brugeren er nærtstående (ægtefælde, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor abonnenten og brugeren indgår i samme koncern.
- Hvor abonnenten er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
- I andre særlige situationer og da kun i en begrænset periode og for et begrænset antal brugere pr. abonnent (gæster, forpagter eller lignende).

6) Væsentlig overtrædelse af forpligtelserne under særlige vilkår.

7) I tilfælde af tredjemands misbrug af abonnentens tjenester påhviler det abonnenten at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette AURA Fiber. Abonnenten hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af abonnentens tjenester.

8) Hvis AURA Fiber i oplysningsmateriale o.l. har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde mv. via personlige hjemmesider og mails hos AURA Fiber, må abonnenten ikke overskride disse grænser.

10. AURA Fibers misligholdelse

10.1 Fejlretning

AURA Fiber foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 6 ovenfor. Der henvises til AURA Fibers generelle servicebetingelser for Erhverv (aura.dk).

10.2 Afslag i Abonnementsbetalingen

Hvis de aftalte leveringstider ikke overholdes som følge af AURA Fibers forhold, eller hvis der opstår fejl i tjenesterne, der medfører afbrydelse af abonnentens forbindelse, foretager AURA Fiber efter henvendelse fra abonnenten et forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen for den pågældende periode. Abonnenten er dog først berettiget til et forholdsmæssigt afslag, hvis forbindelsen er for- sinket eller har været afbrudt i samlet mere end 2 døgn inden for den pågældende periode. Beløbet fratrækkes ved den førstkommende opkrævning af abonnementsbetalingen.

10.3 Erstatningsansvar

AURA Fiber er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af AURA Fiber eller nogen, som AURA Fiber har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

1) AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af AURA Fibers fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre AURA Fiber ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.

2) AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.

3) AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software.

4) AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens data og/eller systemer.

5) AURA Fiber er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af Force Majeure. Dvs. forhold uden for AURA Fibers kontrol som eksempelvis ildebrand, oversvømmelser, lynnedslag, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt AURA Fibers egne medarbejdere.

11. Flytning

Abonnenten kan bestille flytning af tilslutningsaftalen inden for AURA Fibers fibernet mod betaling af en afgift. Ved flytning finder pkt. 2 (aftalens omfang) og pkt. 5 (leveringsted). Såfremt det ikke er muligt at levere AURA Fibers fiberforbindelse på den nye installationsadresse jf. pkt. 2 ophører Abonnentsaftalen efter det gældende opsigelsesvarsel i pkt. 12.

12. Opsigelse

Abonnementsaftalen er for abonnentens vedkommende uopsigelig i de første 12 måneder fra aftalens indgåelse, såfremt der ikke er indgået anden aftale om uopsigelighed.

Abonnenten skal melde deres opsigelse med mindst 3 måneders varsel til den første i en måned. Abonnenten kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden og opsigelsesperioden - opsiges aftalen med omgående virkning.

Såfremt abonnenten abonnerer på flere tjenester, er abonnenten berettiget til at opsiges aftalen for en enkelt tjeneste. I så fald skal opsigelsen ske i henhold til ovenstående. Såfremt enkelte tjenester opsiges, er abonnenten indforstået med, at der kan forekomme prismæssige ændringer i abonnementsbetalingerne for de(n) tilbage- værende tjeneste(r).

AURA Fiber kan opsiges abonnementsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel til den første i en måned.

13. Ændringer af abonnement og priser

AURA Fiber er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår i denne abonnementsaftale. Ved større ændringer vil abonnenten blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail eller brev. Mindre ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller elektroniske medier som aura.dk.

Ændringer af begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere internettjenesten, herunder vedrørende båndbredde. Nærmere oplysninger herom kan fås ved henvendelse til AURA Fiber. En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt og uden gebyr.

Det er muligt at nedgradere ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode med 5 arbejdsdages varsel til udløb af perioden. En nedgradering opfattes som skift til en anden billigere tjeneste og kan blive behæftet med et gebyr.

Materiale til og fra abonnentens mailkonto er personligt og fortroligt. AURA Fiber er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive nogen form for information til tredjemand i relation til abonnentens abonnement. AURA Fiber videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

14. Overdragelse

Abonnenten må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til tredjemand uden skriftligt samtykke fra AURA Fiber.

AURA Fiber kan opkræve et særligt gebyr i tilfælde af, at abonnenten giver samtykke til overdragelse af rettigheder og/eller forpligtelser.

AURA Fiber har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed.

15. Behandling af persondata

AURA Fiber indsamler og behandler personoplysninger i tilknytning til abonnenter, når abonnenten bliver kunde og senere i kundeforholdet. AURA Fiber er dataansvarlig og behandler alene personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. Kontaktoplysninger til AURA Fiber kan findes på aura.dk.

De personoplysninger som behandles er navn, titel, mailadresse, telefonnummer mv. Derudover behandler AURA Fiber oplysninger om abonnentens virksomhedsnavn, CVR-nr., IP-adresse, forbrugsog regningsdata, produktvalg, forbrug samt data som er nødvendige for opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen eller anden tilsvarende lovgivning.

AURA Fiber indsamler og behandler personoplysninger med det formål, at kunne levere de aftalte produkter, foretage korrekt fakturering af abonnentens tjenester, yde support og vejledning til abonnenten, identifikation af mulige produktforbedringer, tilpasning af produkter samt anbefalinger af indhold på baggrund af abonnentens medieforbrug, at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til program- og indholdsleverandører og opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen og markedsføringsformål.

AURA Fiber indsamler og behandler personoplysninger; for at kunne opfylde abonnementsaftalen, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b), jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1; for at kunne overholde en retlig forpligtelse, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1; for at forfølge en legitim interesse, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f), jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 med det formål, at kunne informere om relevante produkter og tjenester samt udvikle og forbedre produkter og tjenester ud fra medieforbruget samt for kunne yde support og vejledning i forhold til produkter og tjenester.

AURA Fiber kan videregive personoplysninger til koncernforbundne selskaber i AURA Energi koncernen med henblik på opfyldelse af abonnentens aftaleforhold. Endvidere kan AURA Fiber, hvor det er nødvendigt og i overensstemmelse med gældende lov, videregive personoplysninger til dets revisorer og andre eksterne rådgivere samt andre parter, der leverer produkter eller ydelser til selskabet, som for eksempel leverandører af IT-systemer og konsulentfirmaer.

AURA Fiber indgår de nødvendige databehandleraftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand. Desuden kan personoplysninger videregives og overføres i forbindelse med anmodninger fra politimyndigheder, eller hvor videregivelse er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse.

For data og personoplysninger omfattet af bogføringsloven opbevarer AURA Fiber disse i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, data og personoplysningerne vedrører. For data og personoplysninger som ikke er omfattet af bogføringsloven opbevarer AURA Fiber disse i en periode på maksimalt 3 år fra abonnementsaftalens ophør i overensstemmelse med almindelige forældelsesfrister, jf. forældelseslovens § 3, stk. 1.

AURA Fiber bestræber sig på at sørge for, at alle personoplysninger er korrekte og opdaterede. Hvis abonnenten informerer os om, eller vi i øvrigt bliver opmærksomme på fejl i personoplysninger, vil AURA Fiber søge at få dem berigtiget, slettet eller rettet omgående.

Når vi behandler personoplysninger, så kan abonnenten få rettet, slettet eller blokeret oplysninger, der er urigtige eller vildledende. I medfør af databeskyttelsesloven har registrerede personer en række rettigheder i forhold til AURA Fibers behandling af personoplysningerne. Såfremt en registreret person ønsker at gøre brug af disse rettigheder, skal vedkommende rette henvendelse til AURA Fiber via vores henvendelsesformular på [aura.dk: https://www.aura.dk/henvendelse-om-dine-persondata](https://www.aura.dk/henvendelse-om-dine-persondata).

abonnenten har desuden ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, hvis abonnenten mener, den er uberettiget, samt til at klage til Datatilsynet over behandlingen af personoplysninger.

16. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem abonnenten og AURA Fiber kan abonnenten klage skriftligt til AURA Fiber. AURA Fiber vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse. Afgørelsen kan til enhver tid indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, 1358 København K.

En registreret person har ret til at indgive en klage, hvis personen er utilfreds med måden, vi behandler vedkommendes persondata.

Personen kan enten henvende dig direkte til os eller til

Datatilsynet.

Direkte til os via mail persondata@aura.dk.

Datatilsynet

Christians Brygge 28, 4.

1559 København V.

Telefon 3314 3844

fax 3313 3843

dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

17. Ikrafttrædelse

Nærværende abonnementsvilkår træder i kraft den 15. februar 2024.

Særlige vilkår – internet

1. Aftalens omfang

Hvilke internettjenester abonnenten har ret til at betjene sig af, fremgår af ordrebekræftelsen. Eventuelle hjemmesider, emailadresser og IP-adresser tilknyttede tjenesten tilhører AURA Fiber og stilles kun til abonnentens rådighed, indtil Abonnementsaftalen udløber. AURA Fiber har ret til at ændre abonnentens faste IP-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved flytning eller overdragelse af abonnementet. AURA Fiber informerer abonnenten herom med et passende varsel. Abonnenten afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i eget udstyr, egen dokumentation, registreringer m.v.

2. Abonnentens ansvar

Abonnenten bærer selv ansvaret for indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som tilbydes via Internettet. Brug uden samtykke af kunstneriske, litterære billeder og andre ophavsretsbeskyttede værker kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Ubertrettiget brug af sådanne værker kan for eksempel ske ved lagring, distribution eller downloading. Det er til enhver tid abonnentens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere. Brugen af sådanne værker må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre AURA Fiber skade eller tab af omdømme.

Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på internettet, har AURA Fiber intet ansvar for abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

3. Abonnentens misligholdelse

Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse fra abonnentens side i forbindelse med internettjenesten:

- 1) Ulovlig kommunikation via hjemmesider, e-mail, chattjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.
- 2) Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på internettet.
- 3) Spredning af virus.
- 4) Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.
- 5) Overtrædelse af AURA Fibers "Retningslinjer for acceptabel brug af Internet og datakommunikationstjenester hos AURA Fiber", som kan ses på aura.dk.

AURA Fibers ansvar

AURA Fiber er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med abonnentens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser.

AURA Fiber er ikke ansvarlig, såfremt abonnentens besøg på en given hjemmeside måtte bevirke, at der med eller uden abonnentens kendskab bliver downloadet en fil, der efterfølgende får computeren til at ringe op til højt takserede telefonnumre.

AURA Fiber er heller ikke ansvarlig, hvis abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware, o.l